



Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.

2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Tel.: (25) 510-222, (25) 411-528

Fax: (25) 510-110

Internet: www.dvcsh.hu

E-mail: titkarsag@dvcsh.hu

Raiffeisen Bank: 12023008-00116652-00100000; Adószám: 11456498-4-07; Cégyjegyzékszám: 07-09-005140

DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt.
Szabó György Zoltán vezérigazgató

6-83/2021

DUNAÚJVÁROS
Kenyérgyári út 1.
2400

Tárgy: felhívás

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

Mindenek előtt nyilatkozatai alapján szükségesnek látjuk felhívni figyelmüket, hogy a DVG Zrt. – a H 1721/2021 határozat ellenére! – nem engedélyes.

A kijelölés nem engedélyt biztosít, az engedélyesi minőség tette volna lehetővé a kijelölést és nem fordítva. A kijelölés azonban az engedélyesi minőséget nem, csak a kijelölés jogsértő voltát alapozza meg. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz) 20. § (4) bekezdése világos, engedélyest lehet kijelölni. Az engedélyest pedig a Tsz. 3. § c) pontja definiálja, így ismert kell legyen a DVG Zrt. előtt is. Ezzel összhangban került meghozatalra a Székesfehérvári Törvényszék 26.G.40.072/2021/7. számú végzése is, még akkor is, ha ezt sem a DVG Zrt., sem a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) nem akarja tudomásul venni.

Mivel a DVG Zrt. nem engedélyes **adatgyűjtésre nincs joga**. Az adatok kezelésére – a DVG Zrt. által állítottan – csak a számlázáshoz van szükség. Ehhez azonban mindössze két személyes adatra van szükség: név, lakcím. A DVG Zrt. ezzel szemben a születési nevet, a születési helyet és időt, anyja nevét, fogyasztási hely címét, típusát stb. is kéri. Ezek az adatok nem a számlázáshoz, hanem a szerződéshez, illetve hátralék kezelés tevékenységhez kellenek, azaz a DVG Zrt. eljárása ebben a vonatkozásban is hamis és megtévesztő. A DVG Zrt. azon állítása, miszerint létező jogviszonya van a fogyasztókkal, nyilvánvalóan hamis, hiszen még az ügyfelek személyét, de különösen a szerződéses adataikat sem ismeri!

A fogyasztók adatait a DVG Zrt nem gyűjtheti be a fogyasztóktól, hanem az adatokat jogszerű folyamatban kell átvennie az új engedélyesnek, amennyiben valóban ilyen kijelölésre kerül. Erre – illetve a szolgáltatásváltás összes feltételére - a MEKH-nek a határozata meghozatalakor ki kellett volna térnie, amit nem tett meg és ez is mutatja, hogy a MEKH határozat hiányos, ami szintén azt erősíti, hogy jogellenes.

A DVG Zrt. nincs is felkészülve a fogyasztói adatok kezelésére! A fogyasztók számára nem készített adatkezelési tájékoztatót, nem tisztázta, hogy mely adatokat mire fogja használni, mi az adatok kezelésének célja, milyen jogai vannak a fogyasztóknak, ha adataik jogellenes kezelését tapasztalják, nincs közzétéve, hogy ilyen kérdésekben kihez fordulhatnak, jogszabály kötelező rendelkezése ellenére a DVG Zrt-nél nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő, a cég adatkezelése nem felel meg az alapvető törvényi követelményeknek sem, nemhogy a közszolgáltatóktól elvárt fokozott elvárásoknak.

