

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Budapest

Pf.: 9.

1363

Tárgy: Vizsgálat kezdeményezése a DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt. adatkezelésével kapcsolatban

Tisztelt Adatvédelmi Hatóság!

Hivatkozva az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 52. §-ának (1) bekezdésében foglalt rendelkezésre, amely szerint „A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével ... kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll”, **alulírottként az alábbi ügyben panasszal élek és vizsgálat indítását kezdeményezem.**

Alulírott bejelentő olyan dunaújvárosi távhő fogyasztási hellyel rendelkező lakos vagyok, aki a helyi távhőszolgáltatással kapcsolatban kialakult vitában nem kívánt állást foglalni, ezért úgy döntöttem, hogy a vita rendezéséig nem adom meg személyes adataimat az új távhőszolgáltatóként fellépő DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt. (2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1.) (a továbbiakban: DVG Zrt.) részére.

A DVG Zrt. – a Dunaújvárosi Önkormányzattal együttműködve és annak támogatásával - az elmúlt 2-3 hónapos időszakban különböző kampányokat kezdeményezett a fogyasztók adatainak megszerzésére pl. adatbekérőn, személyes kapcsolatfelvétellel, a DVG Zrt. honlapján található adatrögzítési felületen és névre szóló, postai úton megküldött megkeresések útján. Az említett postai megkeresések egyikében számlák ki nem fizetésére, felszólításokkal kapcsolatos ellentmondásra, hatósági panasztételre hívtak fel minden fogyasztót, ami teljesen ellentmond a jogkövető állampolgári magatartás alapvető normáinak.

Az ügy előzményeként említem meg, hogy a DVG Zrt. korábban név nélküli, postaládákba bedobált levelek formájában, majd a nyári hónapoktól kezdődően célzottan, „Adatbekérő nyomtatvány” használatával kezdeményezte a fogyasztók személyes adatainak gyűjtését. A DVG Zrt. október 7-én lakossági fórumot tartott a Polgármesteri Hivatal “C” épületének házasságkötő termében. A lakossági fórumon több kifogás hangzott el és kérdéseket tettek föl a fogyasztók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, amire válaszul a DVG Zrt. képviselői elmondták, hogy a fogyasztók személyes adatait a népszerűségi nyilvántartásból, adatbekérőn és „Jedi módszerekkel” szerezték meg. Ezt a tájékoztatást többen nem fogadták el a fogyasztók közül.

A lakossági fórumon azt mondták, hogy a DVG október 15-től kezdi meg a számlák kiállítását, azoknak akik leadták az adataikat, vagy leadják azt október közepéig. **Sokan sérelmezték, hogy miért kaptak levelet a DVG-től, ha nem is adták meg az adataikat.** Kérdéseikre nem kaptak egyértelmű választ, mert a „fogal-körömmel szereztük meg az adatokat” sajnos nem tekinthető annak. Többen felszólaltak azzal, hogy korábban elhunyt személyek, kiskorúak, vagy házastárs nevére érkezett levél.

Ismételten megerősítem a Tisztelt Hatóság számára, hogy adataimat semmilyen módon nem adtam meg a DVG Zrt.-nek. Ennek ellenére saját névre szólóan én is levelet kaptam!

Nem adtam meg adataimat, amiatt sem, mert a DVG Zrt. honlapján a mai napig semmilyen adatkezelési tájékoztató nem található arról, hogy szolgáltatásainak nyújtása során mely természetes személyek, mely személyes adatait, milyen feltételekkel és hogyan kezeli. Ezzel a DVG Zrt. – a GDPR-ban előírt kötelezettségei figyelmen kívül hagyásával - teljes mértékben elmulasztotta és továbbra is elmulasztja a vele kapcsolatban álló fogyasztók és egyéb érintettek átlátható tájékoztatását személyes adataiknak a DVG Zrt. általi kezeléséről, továbbá érintetti jogaik gyakorlásáról.

Az eddigi szolgáltató a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. (DVCSH Kft.) honlapján olvastunk arról tájékoztatást (2021. október 6.), hogy a társaság semmilyen adatot nem adott át a DVG Zrt.-nek.

Az adatátadás megtagadásának oka az volt, hogy a DVCSH Kft. bíróság előtt vitatta és jelenleg is vitatja a szolgáltató váltás jogszerűségét, az azzal kapcsolatos eljárásokat, beleértve a távhőszolgáltatással kapcsolatos hatósági engedély DVCSH Kft.-től való megvonását és az engedély DVG Zrt. részére történt kiadását, illetve azok jogszerűségét.

A DVG Zrt. állítása szerint a hiányzó fogyasztói adatokat a néesség-nyilvántartás állami rendszeréből szerezte meg. A néesség-nyilvántartás adataihoz való hozzáférés meghatározott feltételekhez kötött és nem egyértelmű, hogy a DVG Zrt. e feltételeknek maradéktalanul eleget tett és ezzel valóban onnan gyűjtötte az adatokat, mint ahogy azt állítja. A néesség-nyilvántartás adatai önmagukban nem alkalmasak arra, hogy azok alapján a távhőszolgáltatást igénybe vevő fogyasztók valamennyi szükséges adata azonosításra kerüljön. A néesség-nyilvántartásból kigyűjtött adatok automatikusan nem használhatók adatbázis építésére, ehhez előzetesen meg kell állapítani az adatkezelés célját, jogalapját, valamint megfelelő módon, részletesen tájékoztatni kell az érintetteket az adataik kezeléséről.

A DVG Zrt.-től kapott levél első oldalán az új szolgáltató jelezte, hogy hamarosan távhőszámlát fog kiküldeni július, augusztus és szeptember hónapokra, arra a névre és címre, amelyet magam nem adtam meg részére és amire tájékoztató levelet sem kaphattam volna. A DVG Zrt. nem igazolta, hogy adataim a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból történő adatszolgáltatás útján jutottak birtokába.

A leírtak alapján alapos a gyanúm arra, hogy a DVG Zrt. a személyes adatok kezelése során több esetben és vonatkozásban jogellenesen járt és jár el, valamint az is alappal feltételezhető, hogy adatkezelése során jogszerűtlenül szerzett adatokat használ fel és kezel!

Mindezek alapján alulírott bejelentő kezdeményezem a Tisztelt Hatóságnál az Infotv. hivatkozott rendelkezése alapján hatósági vizsgálat megindítását a DVG Zrt.-vel szemben.

Dunaújváros, 2021.

Tisztelettel:

Név: _____

Lakcím: _____

Aláírás: _____