

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Budapest
Pf.: 9.
1363

Tárgy: Bejelentés a DVG Zrt. jogosulatlan adatkezeléséről

Tisztelt Adatvédelmi Hatóság!

Az Infotv. 52. §-ának (1) bekezdése, továbbá az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 77. cikke alapján bejelentést teszek a Tisztelt Hatóságnál személyes adatok – közöttük saját adataim - jogosulatlan kezelése miatt és kérem, hogy szíveskedjenek megvizsgálni a DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: DVG Zrt.) (2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 1.) adatkezelési gyakorlatát, különös tekintettel a távhőszolgáltatással kapcsolatban az érintett fogyasztók adatainak 2021. július 1-je óta történő kezelésére.

Tájékoztatom Önöket, hogy 2021. november első hetében a DVG Zrt.-től távhőszolgáltatási részszámlákat és tájékoztató levelet kaptam lakcímemre anélkül, hogy e szolgáltatónak bármely személyes adatomat valaha is megadtam volna. A DVG Zrt.-vel nem kötöttem szolgáltatási szerződést és sem a lakcímemet, sem a levelezési címemet, sem más személyes adatomat, semmilyen módon (adatbekérő útján, elektronikus feltöltéssel, vagy e-mail küldésével) nem adtam meg a DVG Zrt. részére, továbbá nem adtam át a személyes adataimat tartalmazó korábbi távhőszolgáltatási számlát sem e szolgáltatónak és semmilyen módon nem járultam hozzá adataim DVG Zrt. általi kezeléséhez sem. Mindezek ellenére a DVG Zrt. által megküldött részszámlák tartalmazzák mindazokat a személyes adataimat, amelyeket a korábbi távhőszolgáltatóval történt szerződéskötéskor a szerződés teljesítése érdekében a korábbi szolgáltatónak megadtam.

Tudomásom van arról, hogy a korábbi távhőszolgáltató, a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna és Hőszolgáltató Kft. (a továbbiakban: DVCSH Kft.) nem adta át a távhőszolgáltatás fogyasztóinak adatait a DVG Zrt. részére, mivel az ügyben jogvita alakult ki és annak rendezéséig a DVCSH Kft. az adatok átadását megtagadta. A Dunaújvárosi Önkormányzat 2021. november 4-én sajtótájékoztatót tartott és az erről készült videófelvétel tanúsága szerint ott az hangzott el, hogy a DVG Zrt. „lakossági bejelentések alapján” szerezte meg az adatokat, vagy „közös képviselő adta le a társasház adatait”. Esetemben ezen állítások egyike sem igaz, személyes adataim nem kerülhettek ilyen módon a DVG Zrt.-hez.

A DUOL dunaújvárosi hírportálon november 5-én megjelent „*Távhőügy: kijelölt engedélyes, jogszerűtlen adatkezelés?*” című cikkben leírták, hogy más fogyasztók is ugyanígy kaptak számlát, mint én. Ebből látszik, hogy az esetem nem egyedi.

Kérem vizsgálat indítását a DVG Zrt.-vel szemben. Kérem annak megvizsgálását, hogy a DVG Zrt. a távhőszolgáltatásban érintett fogyasztók adataihoz milyen úton jutott hozzá? Hogyan kerültek a részszámlákra ugyanazok a fogyasztói adatok, amik a korábbi szolgáltató számláin szerepeltek, ha azokat a DVCSH Kft. deklaráltnak nem adta át a DVG Zrt. részére?

Mindezek a kérdések megerősítik azt a gyanút, hogy a DVG Zrt. jogosulatlanul kezeli a távhőszolgáltatásban érintett fogyasztók jelentős részének személyes adatait és adatkezelése során folyamatosan megsérti az adatvédelmi jogszabályokban és a GDPR-ban meghatározott előírásokat, ami kellő alapot szolgáltat a kért hatósági vizsgálat megindításához.

Dunaújváros, 2021. november

Hivatkozás:

Sajtótájékoztató – <https://www.facebook.com/dunaujvarosmjv/videos/486500185810987>

DUOL – <https://www.duol.hu/vezeto-hirek/tavhougy-kijelolt-engedelyes-jogszerutlen-adatkezeles-4766357/>

Tisztelettel:

Név:

Cím:

Aláírás: