



Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.

2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Tel.: (25) 510-222, (25) 411-528

Fax: (25) 510-110

Internet: www.dvcsh.hu

E-mail: titkarsag@dvcsh.hu

K&H: Bank: 10200218-29213098-00000000; Adószám: 11456498-4-07; Cégjegyzékszám: 07-09-005140

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Budapest

Bajcsy-Zsilinszky út 52.

1054

és

MAVIR

Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt.

1031 Budapest

Anikó utca 4.

F - 118/2021

Tárgy: Bejelentés és tájékoztatás, kivizsgálás kérés

Tisztelt Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal!

Tisztelt MAVIR Zrt.!

A Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. (továbbiakban DVCSH Kft.), mint a dunaújvárosi távhőrendszerek közvetett résztulajdonosa és annak működtetését jogszerűen végző szolgáltató a DVG Zrt. által napokban kiadott távhőszolgáltatási számláival és alkalmazott számlázási módszereikkel kapcsolatban felmerült szabálytalanságokra kívánja felhívni figyelmüket:

Bár a DVG Dunaújvárosi Vagyongazdálkodó Zrt. (továbbiakban DVG Zrt.), kijelölt engedélyesként továbbra sem rendelkezik távhőszolgáltatói engedéllyel és a szerződés feltételeit megteremteni hivatott alábbi szerződéseket nem kötötte és láthatóan nem is kívánja megkötni:

A mai napig nem kötött szerződést:

- a használati melegvíz előállításához szükséges ívóvíz ellátásra és csatorna szolgáltatásra,
- a dunaújvárosi fogyasztói hőközpontok villamos energia ellátására,
- a Dunaújváros, Béke tér 1. szám alatti hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására,
- a Dunaújváros, Építők útja 1. szám alatti hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására,
- távhőtermelőként a távhőrendszer nyomástartására a Béke tér 1. és Építők útja 1. szám alatti hőtermelő létesítmény vízellátására,
- valamint a távhőtermelő tájékoztatása alapján 2021. október 5. napjáig nem kötött a hőtermelő létesítmények ellátására földgáz szállítási megállapodást sem.

Megjegyezni kívánjuk, amennyiben a DVG Zrt. a távhő engedélyesi státuszt megkapja, szerződések hiányában engedélyesként a MEKH támogatásával még súlyosabb jogsértést követ el.

A Székesfehérvári Törvényszék a 26.G. 40.072/2021/7. sorszámú végzéssel a távhőrendszer használatára kizárólagosan jogot biztosító Vállalkozási-Szolgáltatási Szerződést ideiglenes intézkedés keretében fenntartotta a DVCSH Kft számára, ezt a döntését 2021. szeptember 2-án 26.G.40.072/2021/19. számú végzésével ismét megerősítette, bár ezt sajnálatos módon sem a MEKH sem a DVG Zrt. nem hajlandó tudomásul venni.

A tényleges szolgáltatást továbbra is a DVCSH Kft. végzi, amely tény erősebb akár az engedélyesi minőségénél is, mely álláspontot a Kúria a BH 2021.55. számú döntése is igazolja.

Mindezek ellenére a DVG Zrt. 2021. október 21-ei keltezéssel a dunaujvárosi fogyasztók számára a 2021.07.01-2021.09.30. szolgáltatási időszakra távhőszolgáltatásra vonatkozó részszámákat bocsájtott ki.

Márpedig 2021.07.01. és 2021.09.30. napja között a DVG Zrt. távhőszolgáltatási tevékenységet nem végzett, nem ő fizette a szolgáltatással járó költségeket, teljesítés nélkül pedig nem jogosult számlázni. Az általa 2021.07. hónapra kiállított számlák 2021.07.01-2021.07.31. nap közötti időszakra szólnak, holott a kijelölt engedélyesi pozícióról ténylegesen 2021.07.23-án szerzett tudomást. 2021.07.23-tól a mai napig, szerződések nélkül, változó mértékben, de folyamatosan lopja a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen vizet, áramot és hőt, így számlázásának nincs költségalapja.

Nyilatkozunk, hogy a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. a felhasználók személyes adatát, illetve a fogyasztással kapcsolatos adatokat semmilyen formában nem adott át a DVG Zrt. részére, különös tekintettel arra, hogy ezen adatok átadására jogszerűen nem is kerülhetett sor, mivel a MEKH TFAFO/143-17/2021 ügyiratszámom meghozott határozata erre vonatkozó kötelezést nem tartalmaz.

A DVG Zrt. tájékoztatásai során több forrást is megjelölt a számlák alapját képező adatok beszerzésének igazolására, a számla mellé csatolt fogyasztói tájékoztatóon ezúttal a „fogyasztói adatszolgáltatás alapján” szerepel. Társaságunknál tömegesen jelentkeztek fogyasztók, akik sem adatbekérőn, sem pedig a számlák megküldésével nem adták meg adataikat, mégis megkapták a 2021.07-09. havi távhőszolgáltatási számlákat a DVG Zrt.-től. Ezen fogyasztói visszajelzésekből, illetve a kibocsátott számlák vizsgálatából nyilvánvalóvá vált, hogy az azokon szerepeltetett adatok kizárólag illegálisan, adatlopással kerültek a DVG Zrt.-hez.

Állításunkat az alábbiakkal támasztjuk alá:

- A kiállított számlákon a DVCSH Kft. saját számlázási rendszerében generált, egyedi vevő azonosítókat használja. Ezen adat sem a papír alapú, sem az online adatbekérőn nem szerepel, a fogyasztók döntő többsége pedig nem küldte meg a DVG Zrt. által bekért számlamásolatot.
- A fizetési mód megegyezik a DVCSH Kft. nyilvántartásában szereplővel.
- A hőközponti azonosító sorszáma azonos a DVCSH Kft.-nél alkalmazottal.
- A számlákban feltüntetett elszámolt fűtött légtér szintén azonos.
- A hődíj előleg és a használati melegvíz mennyiségek pontosan megegyeznek a társaságunk által alkalmazott mennyiségekkel.

Hogy határozta meg a DVG Zrt. a számlázáshoz szükséges alapadatokat? Milyen adatbázisból kerültek a DVG Zrt.-hez a lakások fűtött légterei?

Honnan szerezte be az egyedi azonosítókat, milyen módon állapította meg a számlázandó hődíj előleget és melegvíz mennyiséget, ha ezen adatok sem a papír alapú, sem az online adatbekérőn nem szerepelnek, a fogyasztók döntő többsége pedig nem küldte meg a DVG Zrt. által bekért számlamásolatot?

A fenti tények igazolják, hogy a felsorolt adatokkal a teljes fogyasztói kört lefedő tömeges számlázás a DVCSH Kft. által átadott adatok hiányában, adatlopás nélkül nem történhetett meg.

A DVG Zrt. által kiállított számlák nem felelnek meg az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben foglaltaknak sem az alábbiak szerint:

- hiányzik a szerződéses folyószámla száma
- nem tartalmazza a „Hőközponti és épület felhasználási adatok” táblázatot,
- a „rezsibox”ban feltüntetett kumulált összeg nem a 2013. január 1-je óta összesen megtakarított összeg,
- a használati melegvíz mérők gyári száma és az elszámolt mérőállások nem kerültek feltüntetésre.

A számlákban nem szerepel továbbá nyitó mérőállás. Mérőállások hiányában nem derül ki, hogy a számla milyen mérőállás szerinti fogyasztást tartalmaz. A kiadott számlákban az elszámolás követhetetlen, a fogyasztó nem tudja, hogy melyik havi fogyasztást fizeti meg.

Mivel a DVG Zrt., az eddigi számlázási gyakorlattal szemben, 2 hónappal korábban kéri el a HMV díját, a hibás számlázása miatt a fogyasztónak duplán kell kifizetnie a július-augusztus-szeptember időszakra a melegvizet.

Fentiek alapján a DVG Zrt. által kiállított számlák mögött nincs tényleges teljesítmény, azok fiktív számlának minősülnek. A DVG Zrt. számlázása miatt társaságunk a Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. feljelentéssel él a NAV és a Rendőrség felé.

Dunaújváros, 2021.november 5.

Tisztelettel

Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna- Hőszolgáltató
Korlátott Felelősségű Társaság
2400 Dunaújváros, Építők útja 1.
Raiffeisen Bank 12023008-00116652-00100000
Adószám: 11456498-4-07

Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.
képviselésében
Neszmélyi Loránd