



Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-Hőszolgáltató Kft.

2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Tel.: (25) 510-222, (25) 411-528

Fax: (25) 510-110

Internet: www.dvcszh.hu

E-mail: titkarsag@dvcszh.hu

K&H: Bank: 10200218-29213098-00000000; Adószám: 11456498-4-07; Cégjegyzékszám: 07-09-005140

Iktatószám: 7-149/2021

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Budapest

Bajcsy-Zsilinszky út 52.

1054

Tárgy: Bejelentés és kérelem

Tisztelt Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal!

A Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. (továbbiakban DVCSH Kft.), mint a dunaújvárosi távhőrendszerek közvetett résztulajdonosa és annak működtetését jogszerűen végző szolgáltató, a DVG Zrt. távhőszolgáltató engedélyesként végzett tevékenységével kapcsolatban fennálló hiányosságokra, felmerült szabálytalanságokra kívánja ismételten felhívni figyelmüket:

Bár a DVG Zrt. megkapta a végleges távhőszolgáltatási engedélyét, így távhőszolgáltatónak vallja magát, az engedélyesi tevékenységgel járó számos jogszabályi kötelezettségeinek továbbra sem tesz eleget:

Távhőszolgáltató engedélyesként továbbra sem rendelkezik az alábbi, a szerződés feltételeit megteremteni hivatott szerződésekkel, azok megkötésére szándékot sem mutat, erre irányuló megkereséseket visszautasítja:

- a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvíz ellátásra és csatorna szolgáltatásra,
- a dunaújvárosi szolgáltatói illetőleg fogyasztói hőközpontok villamos energia ellátására,
- a Dunaújváros, Béke tér 1. szám alatti hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására,
- a Dunaújváros, Építők útja 1. szám alatti hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására,
- távhőtermelőként a távhőrendszer nyomástartására a Béke tér 1. és Építők útja 1. szám alatti hőtermelő létesítmény vízellátására,
- valamint a távhőtermelő létesítmények tulajdonosai tájékoztatása alapján 2021. október 5. napjáig nem kötött a hőtermelő létesítmények ellátására földgáz szállítási megállapodást sem.
- az engedélyében megjelölt távhőtermelővel nem kötött szerződést a Dunaújváros Verebély út. 28. sz. alatti gázmotoros kiserőműből hőszállításra
- az engedélyében megjelölt távhőtermelővel nem kötött szerződést a Dunaújváros Kórházban telepített gázmotoros kiserőműből hőszállításra

Mindezek alapján 2021.07.23-tól a mai napig, szerződések nélkül, változó mértékben, de folyamatosan lopja a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen vizet, áramot és hőt, így számlázásának nincs költségalapja.

A DVG Zrt. – bár 2021.07.01. és 2021.09.30. napja között semmilyen távhőszolgáltatási tevékenységet nem végzett, nem ő fizette a szolgáltatással járó költségeket – mégis 2021. október 21-ei keltezéssel a 2021.07.01-2021.09.30. szolgáltatási időszakra, majd ezt követően a 2021.10. és 11. hónapokra, távhőszolgáltatásra vonatkozó számlákat bocsájtott ki.

Ezen számlák továbbra sem felelnek meg az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben foglaltaknak sem az alábbiak szerint:

- hiányzik a szerződéses folyószámla száma
- nem tartalmazza a „Hőközponti és épület felhasználási adatok” táblázatot,
- a „rezsibox”ban feltüntetett kumulált összeg nem a 2013. január 1-je óta összesen megtakarított összeg,
- a használati melegvíz mérők gyári száma és az elszámolt mérőállások nem kerültek feltüntetésre.

A számlákban továbbra sem szerepel mérőállás, ennek hiányában nem derül ki, hogy a számla milyen mérőállás szerinti fogyasztást tartalmaz. A kiadott számlákban az elszámolás követhetetlen, a fogyasztó nem tudja, hogy melyik havi fogyasztást fizeti meg.

A DVG Zrt. által kiállított számlákon feltüntetett felhasználói személyes adatok és a fogyasztással kapcsolatos adatok kizárólag törvénytelen úton, adatlopással kerülhettek a DVG Zrt. birtokába, tekintettel arra, hogy Társaságunk a felhasználói személyes adatokat, illetve a fogyasztással kapcsolatos adatokat semmilyen formában nem adta át a DVG Zrt. részére. Megjegyezni kívánjuk, hogy ezen adatok átadására jogszerűen nem is kerülhetett sor, mivel a MEKH TFAFO/143-17/2021 ügyiratszámom meghozott határozata erre vonatkozó kötelezést nem is tartalmaz.

Feltételezzük továbbá, hogy a DVG Zrt. nem rendelkezik adatvédelmi szabályzattal, nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt, mint ahogy fogyasztóvédelmi referenst sem, tekintettel arra, hogy ezek a társaság honlapján nem találhatók.

A DVG Zrt. Dunaújváros területére vonatkozóan az 51/2011.(IX.30.) NFM rendeletben előírtak ellenére, a távhőtámogatás mértékét szándékosan nem a valós adatok alapján adta meg, fiktív értékek szerepelnek távhőszolgáltatási támogatás igénylésében (a Dunaújvárosi távhőrendszerben októberben bevitt összes hőmennyisége 85%-a nem azonos a hivatkozott rendeletben, támogatásra jogosult fogyasztók hőfogyasztásával, azt jelentősen meghaladja). A DVG Zrt. így jogosulatlanul többlettámogatást vett/vesz igénybe.

A DVG Zrt. nem rendelkezik a távhőszolgáltatás ellátásához szükséges elegendő megtermelt hőmennyiséggel. Dunaújváros város területén, nem hajlandó szerződést kötni a másik három távhőtermelői engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal.

Ezáltal, amit a folyamatos lakossági panaszok is igazolnak, a hidegebb időszak beköszöntével nem megfelelő a távhőszolgáltatás ellátásának minősége.

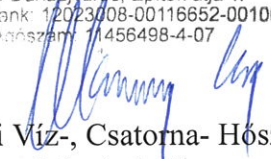
Társaságunk választ vár a T. Hivattól arra, hogy hogyan kaphatta meg végleges távhőszolgáltatói engedélyét a DVG Zrt. ha igazoltan nem fér hozzá a dunaújvárosi távhőrendszer jelentős részéhez, az engedélyhez szükséges feltételeket nem teljesítette, tevékenységét a jogszabályi előírásokat figyelmen kívül hagyva, törvénytörő módon végzi?

A fentiekre tekintettel kérjük a Hivatalt, hogy az ellátásbiztonság és a lakosság érdekében a DVG Zrt. engedélyét - mely egyébként is nyilvánvalóan valótlan nyilatkozatokon alapszik - visszavonni és a hatályos jogszabályoknak alapján egy engedélyest kijelölni!

Dunaújváros, 2021.december 13.

Tisztelettel

Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
2400 Dunaújváros, Építők útja 1.
Környezet Bank: 12023008-00116652-00100000
Adószám: 1456498-4-07


Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.
képviselőként
Neszmélyi Loránd