



# Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.

2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Tel.: (25) 510-222, (25) 411-528

Fax: (25) 510-110

Internet: www.dvcsh.hu

E-mail: titkarsag@dvcsh.hu

K&H: Bank: 10200218-29213098-00000000; Adószám: 11456498-4-07; Cégjegyzékszám: 07-09-005140

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**  
**Budapest**  
**Bajcsy Zsilinszky út 52.**  
**1054**

Iktatószám: 7-7...../2022

**Tárgy: Ismételt bejelentés és tájékoztatás, kivizsgálás kérés**

**Tisztelt Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal!**

A Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. (továbbiakban DVCSH Kft.), egyrészt, mint víziközmű szolgáltató, másrészt, mint a dunaújvárosi távhőrendszerek közvetett résztulajdonosa és annak működtetését jogszerűen végző szolgáltató a DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban DVG Zrt.) távhőszolgáltató engedélyesként végzett tevékenységével kapcsolatban fennálló hiányosságokra, felmerült szabálytalanságokra kívánja ismételten felhívni figyelmüket.

Bár a DVG Zrt. megkapta a távhőszolgáltatói engedélyét, így távhőszolgáltatónak vallja magát, az engedélyesi tevékenységgel járó számos jogszabályi kötelezettségeinek továbbra sem tesz eleget:

Távhőszolgáltató engedélyesként továbbra sem rendelkezik az alábbi, a szerződés feltételeit megteremteni hivatott szerződésekkel, azok megkötésére szándékot sem mutat, erre irányuló megkereséseket továbbra is visszautasítja.

1. Dunaújváros, Verebély út 28. (780/27. hrsz.) területén található hőtermelő létesítményben 2021.12.28. óta illegális víz- és villamos energia vételezés történik. A távhőtermelő tájékoztatása szerint DVG Zrt. a létesítmény üzemeltetőjeként nem kötött a hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására szerződést. Az erőművet a működéséhez elengedhetetlen villamos energia költségek viselése nélkül használja, a felhasználó változást a villamos energia szolgáltató részére nem jelentette be, az elfogyasztott villamos áramot nem fizeti, ezen költségek az áramszolgáltató által továbbra is az Energott Kft. részére kerülnek kiszámlázásra.

A távhőtermelő létesítmény vízellátására vonatkozó szerződés megkötése megkeresés hiányában nem történt meg, így a DVG Zrt. részéről szabálytalan vízvételezés történik. A szolgáltató részére ellenőrzés céljából sem biztosítja a bejutást, különösen aggasztó ez annak tudatában, hogy az erőmű nem rendelkezik hiteles vízmérővel.

2. Dunaújváros, Építők útja 1.(322/3. hrsz.) területén található hőtermelő létesítményben 2021.09.15. óta illegális víz- és villamos energia vételezés történik. A távhőtermelő tájékoztatása szerint DVG Zrt. a létesítmény üzemeltetőjeként nem kötött a hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására szerződést. Az erőművet a működéséhez elengedhetetlen villamos energia költségek viselése nélkül használja. A felhasználó változást a villamos energia szolgáltató részére nem jelentette be, az elfogyasztott villamos áramot nem fizeti, ezen költségek az áramszolgáltató által továbbra is az Energott Kft. részére kerülnek kiszámlázásra.

A távhőtermelő létesítmény vízellátására vonatkozó szerződés megkötése megkeresés hiányában nem történt meg, így a DVG Zrt. részéről szabálytalan vízvételzés történik. A szolgáltató részére ellenőrzés céljából sem biztosítja a bejutást.

3. Dunaújváros, Béke tér 1. (328. hrsz.) területén található hőtermelő létesítményben 2021.09.15. óta illegális víz- és villamos energia vételezés történik. A távhőtermelő tájékoztatása szerint DVG Zrt. a létesítmény üzemeltetőjeként nem kötött a hőtermelő létesítmény villamos energia ellátására szerződést. Az erőművet a működéséhez elengedhetetlen villamos energia költségek viselése nélkül használja. A felhasználó változást a villamos energia szolgáltató részére nem jelentette be, az áramot illegális vezetéken az Építők úti erőműből vételezi, az elfogyasztott villamos áramot nem fizeti.

A távhőtermelő létesítmény vízellátására vonatkozó szerződés megkötése megkeresés hiányában nem történt meg, így a DVG Zrt. részéről itt is szabálytalan vízvételzés történik. A szolgáltató részére ellenőrzés céljából sem biztosítja a bejutást.

4. A DVG Zrt. a távhőszolgáltatói engedélyében megjelölt távhőtermelővel nem kötött szerződést a Dunaújváros, Verebély út. 28. sz. alatti gázmotoros kiserőműből hőszállításra.
5. A DVG Zrt. a távhőszolgáltatói engedélyében megjelölt távhőtermelővel nem kötött szerződést a Dunaújváros Kórházban telepített gázmotoros kiserőműből hőszállításra.
6. A távhő termelő létesítmények tulajdonosai részére az üzemeltető DVG Zrt. előzetes értesítés, kérés mellett sem biztosítja a vagyontárgyak állagmegóvására irányuló ellenőrzést, az ingatlanokba az erőszakos elfoglalás óta nem biztosították a bejutást.
7. Bejelentjük, hogy a dunaújvárosi fogyasztói hőközpontokban (nagyságrendileg 500 hkp.) található keringtető szivattyúk működéséhez szükséges villamos energia ellenértéke továbbra is a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna Hőszolgáltató Kft. részére kerül kiszámlázásra.
8. A DVG Zrt. a víziközmű szolgáltató Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft. –t a mai napig nem kereste meg a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvíz ellátásra és csatorna szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése érdekében, ezáltal a használati melegvíz szolgáltatást nem tudja jogszerűen biztosítani.

A fentiek alapján a DVG Zrt. 2021.07.23-tól a mai napig, szerződések nélkül, változó mértékben, de folyamatosan lopja a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen vizet, áramot és hőt, így számlázásának nincs költségalapja.

A DVG Zrt. – bár 2021.07.01. és 2021.09.30. napja között semmilyen távhőszolgáltatási tevékenységet nem végzett, nem ő fizette a szolgáltatással járó költségeket – 2021. október 21-ei keltezéssel a dunaújvárosi fogyasztók számára a 2021.07.01-2021.09.30. szolgáltatási időszakra, ezt követően pedig havi rendszerességgel távhőszolgáltatásra vonatkozó számlákat bocsájtott ki.

A DVG Zrt. által kiállított számlák nem felelnek meg az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben foglaltaknak sem az alábbiak szerint:

- hiányzik a szerződéses folyószámla száma
- nem tartalmazza a „Hőközponti és épület felhasználási adatok” táblázatot,
- a „rezsibox”ban feltüntetett kumulált összeg nem a 2013. január 1-je óta összesen megtakarított összeg,
- a használati melegvíz mérők gyári száma és az elszámolt mérőállások nem kerültek feltüntetésre.

A számlákban továbbra sem szerepel mérőállás, ennek hiányában nem derül ki, hogy a számla milyen mérőállás szerinti fogyasztást tartalmaz. A kiadott számlákban az elszámolás követhetetlen, a fogyasztó nem tudja, hogy melyik havi fogyasztást fizeti meg.

A DVG Zrt. által kiállított számlákon feltüntetett felhasználói személyes adatok és a fogyasztással kapcsolatos adatok kizárólag törvénytelen úton, adatlopással kerülhettek a DVG Zrt. birtokába, tekintettel arra, hogy Társaságunk a felhasználói személyes adatokat, illetve a fogyasztással kapcsolatos adatokat semmilyen formában nem adta át a DVG Zrt. részére. Megjegyezni kívánjuk, hogy ezen adatok átadására jogszerűen nem is kerülhetett sor, mivel a MEKH TFAFO/143-17/2021 ügyiratszámom meghozott határozata erre vonatkozó kötelezést nem is tartalmaz.

Korábbi tájékoztatónkban felhívtuk a fogyasztók figyelmét, arra hogy „A DVG Zrt. adatlopásából következően szükségszerűen nem nyomon követhető az adat és fogyasztói befizetések nyilvántartása és törvénysértő eljárásai miatt nincs biztosíték arra, hogy a befizetések elszámolása jogszerűen fog megtörténni.”

A DVG Zrt. a távhőszolgáltatásban érintett fogyasztók részére 2022. január hónapban egyenlegközlő levelet küldött. A tömeges fogyasztói visszajelzések igazolják, hogy a DVG Zrt. nem képes nyomon követni a fogyasztók által megfizetett összegeket, nyilvántartása kaotikus, a közölt egyenlegek nem a valós tartozásokat mutatják.

Feltételezzük továbbá, hogy a DVG Zrt. nem rendelkezik adatvédelmi szabályzattal, nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt, mint ahogy fogyasztóvédelmi referenst sem, tekintettel arra, hogy ezek a társaság honlapján nem találhatóak.

A DVG Zrt. Dunaújváros területére vonatkozóan az 51/2011.(IX.30.) NFM rendeletben előírtak ellenére, a távhőtámogatás mértékét szándékosan nem a valós adatok alapján adta meg, fiktív értékek szerepelnek távhőszolgáltatási támogatás igénylésében (a Dunaújvárosi távhőrendszerben októberben bevitt összes hőmennyisége 85%-a nem azonos a hivatkozott rendeletben, támogatásra jogosult fogyasztók hőfogyasztásával, azt jelentősen meghaladja). A DVG Zrt. így jogosulatlanul többeltámogatást vett/vesz igénybe.

A DVG Zrt. nem rendelkezik a távhőszolgáltatás ellátásához szükséges elegendő megtermelt hőmennyiséggel. Dunaújváros város területén, nem hajlandó szerződést kötni a másik három távhőtermelői engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal és az ÁIBViT Zrt-vel, mint közművagyon tulajdonossal. Ezáltal, amit a folyamatos lakossági panaszok is igazolnak, a hidegebb időszak beköszöntével nem megfelelő a távhőszolgáltatás ellátásának minősége.

Társaságunk továbbra is választ vár a Tisztelt Hivataltól arra, hogy hogyan kaphatta meg végleges távhőszolgáltatói engedélyét a DVG Zrt., ha igazoltan nem fér hozzá a dunaújvárosi távhőrendszer jelentős, ÁIBViT Zrt. tulajdonrészéhez, az engedélyhez szükséges feltételeket nem teljesítette, tevékenységét a jogszabályi előírásokat figyelmen kívül hagyva, törvénysértő módon végzi?

A fentiekre tekintettel, álláspontunk szerint a DVG Zrt. a távhőszolgáltatói feladatok ellátására alkalmatlan, nem kívánja és nem is tudja teljesíteni az engedélyében előírtakat.

Társaságunk jelezni kívánja, hogy Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesterének a fentieknél enyhébb és végül igazolatlanul maradt bejelentése révén hatósági ellenőrzést indított, melyet ráadásul törvénysértően, kártérítésre alapot adó jogsértő döntéssel zárta.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezései (1.-6.§) alapján kérjük, hogy a hivatalbóli eljárást megindítani szíveskedjen!

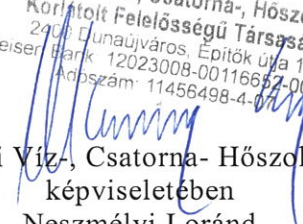
Kérjük továbbá, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény 5/D. § (8) bekezdése alapján az eljárás megindításáról és az alkalmazott intézkedésről írásban is tájékoztatni szíveskedjen!

Ugyanakkor ismételten kérjük T. Hivatalt, hogy az ellátásbiztonság és a lakosság érdekében a DVG Zrt. engedélyét - mely egyébként is nyilvánvalóan valótlan nyilatkozatokon alapszik - visszavonni, a hatályos jogszabályok alapján egy engedélyest kijelölni szíveskedjen!

Dunaújváros, 2022. január 21.

Tisztelettel

Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
2400 Dunaújváros, Építők útja 1.  
Raiffeiser Bank 12023008-00116652-00100000  
Adószám: 11456498-4-0

  
Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.  
képviselőként  
Neszmélyi Loránd