

1. adatscsoport	
Az adat fajtája	Felhasználói nyilvántartás
Az adatra vonatkozó kezelési cél:	a felhasználók adatait tartalmazó nyilvántartás a közüzemi szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló adatkezelés.
Az adatra vonatkozó jogalap :	az érintettek hozzájárulása, valamint jogszabály rendelkezése a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 387. - 388. § a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 59 - 61. § a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 56. § (1) bekezdés
Az érintettek köre :	A közüzemi szolgáltatást igénybe vevő felhasználók
Az adatok forrása :	- igénybejelentés, tervek - szolgáltatói szerződés - változásbejelentő lap - felhasználói levél - felhasználói e-mail - jegyzőkönyvek (ellenőrző, leolvasási)
Adatkezelő :	Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft
Adatkezelési feladatot végzők megnevezése:	Ügyfélszolgálat munkatársai; Hiba bejelentés munkatársai A szolgáltatás elindítására, felügyeletére, ellenőrzésére jogosult munkatársak Leolvasást végző munkatársak
Adatfeldolgozó :	Global Faktor Zrt Szolgáltatási szerződés alapján
Adatfeldolgozás helye :	2400 Dunaújváros Építők útja 7.
Adatfeldolgozó tevékenysége :	Adatok rögzítése számítógépes adatbázisba Számlák készítése Befizetések feldolgozása Hátralékos ügyintézéshez kapcsolódó adatok feldolgozása

2. adatcsoport	
Az adat fajtája:	Telefonbeszélgetések felvétele
Az adatra vonatkozó kezelési cél:	a fogyasztóvédelmi előírásoknak történő megfelelés, a minőségbiztosítás, a telefonon tett szóbeli panaszok reprodukálhatósága
Az adatra vonatkozó jogalap:	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése
Az érintettek köre:	A Társasághoz beérkező és kimenő valamennyi vonalas telefonhívás alanya
Az adatok forrása	Telefonhívások
Adat továbbítás, adatkezelés	
A DVCSH Kft. szervezetében az adott adatcsoporttal kapcsolatos adatkezelési tevékenységet végzők megnevezése:	A DVCSH Kft. valamennyi munkavállalója, aki rögzített beszélgetést folytat
Az adatok fizikai vagy elektronikus tárolási helye, módja:	számítógépen

3. adatcsoport	
Az adat fajtája:	Munkaügyi és bérnnyilvántartás
Az adatra vonatkozó kezelési cél:	a munkaviszony létesítése, a munkatársak munkavállalói jogviszonyával kapcsolatos tények megállapítása, a besorolási követelmények igazolása, a társadalombiztosítási ügyintézés, a törvény által előírt és statisztikai adatszolgáltatás
Az adatra vonatkozó jogalap:	a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3) bekezdés
Az érintettek köre:	DVCSH Kft. munkavállalói
Az adatok forrása	érintettek adatszolgáltatása
Adat továbbítás, adatkezelés	
Adatfeldolgozó:	Energott Kft. szerződés alapján
Adatfeldolgozás helye :	2400 Dunaújváros Építők útja 7.
az adott adatcsoporttal kapcsolatos adatkezelési tevékenységet végzők megnevezése:	munkaügyi ügyintézők
Az adatok fizikai vagy elektronikus tárolási helye, módja:	számítógépen és papír alapon irattárban

4. adatcsoport	
Az adat fajtája:	Egészségügyi nyilvántartás
Az adatra vonatkozó kezelési cél:	a munkavállalók egészségügyi állapotára vonatkozó dokumentálására szolgáló adatkezelés.
Az adatra vonatkozó jogalap:	a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 50. §, 60. § és 88. § (2) bekezdés
	az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 247. §-a (2) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján a 33/1998 (VI.24.) NM rendelet.
Az érintettek köre:	DVCSH Kft. munkavállalói
Az adatok forrása	érintettek adatszolgáltatása
Adat továbbítás, adatkezelés	házi orvosi szolgálat és az ÁNTSZ
az adott adatcsoporttal kapcsolatos adatkezelési tevékenységet végzők megnevezése:	egységenként kijelölt személy, üzemorvos
Az adatok fizikai vagy elektronikus tárolási helye, módja:	számítógépen és papír alapon pánccsaszekrényben