



Dunaújvárosi Víz-, Csatorna- Hőszolgáltató Kft.

2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Tel.: (25) 510-222, (25) 411-528

Fax: (25) 510-110

Internet: www.dvcskh.hu

E-mail: titkarsag@dvcskh.hu

K&H: Bank: 10200218-29213098-00000000; Adószám: 11456498-4-07; Cégjegyzékszám: 07-09-005140

14-#5/2014

Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal
Dr. Dorkota Lajos Úr
elnök részére

BUDAPEST

II. János Pál pápa tér 7.
1081

Tisztelt Elnök Úr!

Hivatkozással a Tisztelt Hivatal **TFSO-158/4/2014.** sorszámon kibocsátott, „felszólítás távhőellátási kötelezettség betartására” tárgyban kelt levelére, a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság képviseletében az alábbiak miatt keresem meg Önt.

Mindenek előtt elismeréssel állapítottam meg azon tényt, miszerint Hivataluk Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014. október 22. napján kelt levelére vonatkozóan még ugyanezen napon, 2014. október 22. napján az Engedély kimerítő ismertetését és szankciókat kilátásba helyező levele útján igen gyors intézkedéssel tudott reagálni, noha az ügyintézés határidejét a jogszabály hónapokban állapítja meg. Társaságunkkal szemben nem ez az első, hogy ilyen prompt reagálást tapasztalunk, így nem állíthatjuk, hogy levele példa nélkül álló volna, bár kétségtelen, hogy eddig ez a leggyorsabb, és a magunk oldalán nem volt szerencsénk tapasztalni sem.

Sajnálatos, hogy Társaságunk Önökhöz intézett megkereséseire – némelyeket tekintve már csaknem egy éve – még visszajelzést sem kaptunk, érdemi intézkedést pedig nem is remélhattünk. Való igaz, ennek elutasításáról sincs még információnk, így bizalommal vagyunk a Tisztelt Hivatal munkája iránt, hátha csak késik, például az ilyen, tárgybani ügyek miatt. Társaságunk türelmes.

Ugyanakkor – bizonyára az idő rövidege okán – az látszik levelükből, hogy némely tény és körülmény elkerülte figyelmüket (ami nem is csoda, hiszen egy-két óra maradhatott csupán az eset átgondolására), amelyekre azonban ehelyütt szeretnénk rámutatni.

Mindenekelőtt rögzíteni kívánjuk, hogy a Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság távhőszolgáltatási engedélyében írtaknak mindenben eleget tesz, szolgáltatási kötelezettségének megszegése szóba sem kerülhet.

Sajnálattal kellett megállapítani, hogy Önök tárgyalás (eljárás) helyett rögtön „ítéletet” hoztak, mellőzve akár csak egy érdeklődő megkeresést is Társaságunk felé, legalább annak látszatát fenntartva, hogy nincs elfogultság a Hivatal részéről. Ezzel elkerülhető lett volna olyan megállapítások megtétele is, mely nyilvánvalóan és objektíve valótlan.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Egyesített Szociális Intézménye energetikai beruházást végeztetett el, mely beruházása hasznossága és energiahatékonyságáról való meggyőződése érdekében **kifejezetten kérte, hogy ne indítsa el társaságunk a távfűtési szolgáltatást az intézményben.** Erről Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának – polgármesternek és alpolgármesternek személyesen is - kifejezett tudomása volt, tehát amennyiben kérelme nem ezt tartalmazta, az szimpla hazugság.

Nem érhető, hogy milyen külön eljárás és védelem illetné meg Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata nem védett intézményeit, a DVG Dunaújvárosi Vagyonkezelő Zrt kivételezettsége pedig végképp érthetetlen, hiszen e fogyasztók az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékét az erre vonatkozó szerződésben írt határidőre egyszerűen nem fizették meg.

Nem érhető a levelükben vastag betűvel és aláhúzással is kiemelt azon kijelentésük, miszerint *„elszámolási vitából eredő bírsági perek befejezéséig semmi nem jogosítja fel az Engedélyest arra, hogy megszegje a szolgáltatási szerződésben foglaltakat.”* Ez merőben téves.

Szerződésszegésre valóban nem jogosít fel senkit semmi. Azonban különösen vonatkozik ez a DVG Zrt-re is, aki dunaújvárosi elhelyezkedésén túl senki számára megkülönböztetett elbírálásra nem tarthat számot. A DVG Zrt. ugyanolyan fogyasztó, mint más jogi személy, aki éppúgy köteles a szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésére, mint bármely másik fogyasztó és akinek a nem fizetése nem veszélyeztetheti azon fogyasztók szolgáltatással való ellátását, akik a díjat szerződésszerűen teljesítik. (Tsz. 49. § (2) bekezdés b)pont) Dunaújváros Megyei Jogú Város élhetne a törvény által biztosított joggal és lehetőséggel, kérhetett volna moratóriumot, de nyilván Önöktől remélt inkább jogszabályi lehetőség híján is számára hathatósabb, gyorsabb védelmet, mely feltételezést tárgyban levele megnyugtatóan vissza is igazolt számára, hiszen erről a DVG Zrt. egyébként jogban járatlan képviselője szinte egyidőben a levél kézhezvételével részletes előadást tett a Társaság és annak tagjai felé.

Jelentős tévedése a Tisztelt Hivatalnak, hogy a szolgáltatás felfüggesztésére ne lenne joga a szolgáltatónak, mely rendelkezés épp azon „folyamatos és biztonságos szolgáltatás” fenntarthatóságát biztosítja, melyre a Tisztelt Hivatal tárgyi levelében maga is hivatkozik, és amely ellenőrzése és betartatása épp az Önök Hivatala részéről kötelezettség.

Tsz. 49. (2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

...

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

....

Tsz. 50. § (1) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,

b) kötbér,

c) kártérítés,

d) csökkentett mértékű szolgáltatás,

e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,

f) közszolgáltatási szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

Alapjaiban téves tehát azon álláspontjuk, hogy a szolgáltatás korlátozására csak jogerős ítélet jogosítaná fel társaságunkat, ennek a törvény szövege, de maga a szabályozás is kifejezetten ellentmond. Ezen pedig az sem változtat, hogy téves véleményünket vastag és aláhúzott betűszedés útján közlik – jogszabályi hivatkozás és megalapozottság, és legkevesebb a másik fél véleményének kifejtése, és jogorvoslati lehetőség biztosítása nélkül.

A fentiek alapján Társaságunk jogszerűen zárta (volna) ki a távfűtésből Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatát és annak nem védett intézményeit, valamint a DVG Zrt-t, aki azonban önkényesen azt visszaállította, majd a távhő-aknára egy raklapnyi térkövet helyezett el, mintegy a törvények iránti tisztelete és jóhiszemősége transzparens manifesztumaként.

Végezetül engedje meg Tisztelt Elnök Úr, hogy tájékoztassam, hogy Dunaújváros területén Társaságunk a 124/2012. számú Működési Engedély Engedélyeseként az Engedély I.1.1. pontjában előírtak alapján távhőt szolgáltat, a szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat – köztük a mások ellátását veszélyeztető, nem fizető fogyasztók távhőszolgáltatásból kivonását – folyamatosan és biztonságosan ellátja.

Ahogy levelünk elején is jeleztük, az Önök által - eljárás és a másik fél meghallgatása nélkül írt - „felszólítás” jogsértő, indokolatlan és fenyegető. A csaknem egy éve nem fizető fogyasztók egyedi ügyében oly módon kívánják levelüket jogszerűnek feltüntetni, hogy erőszakot vesznek jogszabályi hivatkozásokon, és egyedi fogyasztók érdekében olyan jogkövetkezményeket helyeznek kilátásba, ahol az jogszerűen fel sem merülhetne. Levele prejudikálja – hisz annak terjedelme okán nyilvánvalóan Ön által kellően nem ismert – jogvitát, így nyilvánvalóan és szándéka szerint akár azzal is egyetért, hogy arra kényszerítse Társaságunkat, hogy ezen, Önök által érthetetlenül kiemelt fogyasztók részére ellenszolgáltatás nélkül távhőt szolgáltatasson. Megjegyzem, ha ismert lenne is a jogvita Ön előtt, ebben a kérdésben nem illeti meg a döntés, de még csak az állásfoglalás joga sem.

„Felszólítása” a Tsztv. 50.§ (1) bekezdése e) pontjában írtak ellenére visszakötésre kötelez, mely indokolatlan, nyilvánvalóan és súlyosan jogsértő és olyan súlyos beavatkozás a Társaság életébe és gazdálkodásába, mely a Hivatalt nem illeti meg.

A fentiek alapján kérem – a panaszosok kérelméhez hasonló gyorsaságú – szíves válaszát, a sérelmezett „intézkedésben” kifejtett álláspontja felülvizsgálatát.

Dunaújváros, 2014. október 30.

Tisztelettel Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
2400 Dunaújváros, Építők útja 1.

Dunaújvárosi Víz-, Csatorna-, Hőszolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság